

Organisatorisches und Verwaltung

- Ansprechpartner*innen an der Rezeption von **Montag - Donnerstag, 7.30 - 16.00 Uhr** und **Freitag, 8.00 - 15.00 Uhr**.
- Wir beraten zu Fragen des täglichen Lebens und zur Wohnsituation. Mieter*innen erhalten beim Einzug eine Ersteinweisung durch die Verwaltung und werden bei allen Formalitäten unterstützt.
- Wir beraten in allen sozialen Angelegenheiten, zu unterstützenden Angeboten durch Kranken- und Pflegekassen und bei Behördenfragen.
- Büroservice, Post- und Paketannahme
- Regelmäßig informieren wir durch aktuelle Aushänge und Übersichten über die für unsere Mieter*innen in Frage kommenden Dienstleistungs- und Freizeitangebote.
- Unsere Gemeinschaftsflächen wie Cafeteria, Kaminzimmer, Kulturraum und Abstellräume für Rollstühle/Rollatoren auf den Etagen stehen Ihnen zur Nutzung zur Verfügung.

Sicherheit und Gesundheit

- Wir organisieren die Ausstattung ihrer Wohnung mit einem Hausnotrufsystem und die Anbindung an eine 24/7 besetzte Notrufzentrale. Die vertragliche Vereinbarung erfolgt direkt mit dem externen Kooperationspartner.
- Eine 24-Stunden-Präsenz durch Mitarbeiter*innen der ProCurand bei medizinischen Notfällen ist gewährleistet.

Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Wir übernehmen Kleinstreparaturen und handwerkliche Hilfestellungen (15 Minuten monatlich je Mieter) von **Montag - Freitag, 7.00 - 15.00 Uhr**.
- Zweimal jährlich übernehmen wir die Fensterreinigung durch einen Fremddienstleister.
- Reinigung gemäß gebuchtem Paket
- Ihre Wäsche wird durch einen externen Wäschedienstleister gewaschen. Wir unterstützen Sie bei der Vermittlung der Fremddienstleister und übernehmen das Holen und Bringen der Wäsche.
- Ein Umzug aus dem Wohn- in den Pflegebereich ist möglich.

Soziale und kulturelle Angebote

- Wir bieten wöchentlich kulturelle Veranstaltungen in der Einrichtung an.
- Es existieren Hobby- und Interessensgruppen für gemeinsame soziale Aktivitäten.

Leibliches Wohl

- Frühstück
- Mittagessen mit 3 Gängen und Getränk
- Abendbrot

Extras

- Unterstützung bei online-Einkäufen



Service-Wohnen

Preise und Leistungen im Überblick

Seniorenresidenz Am Krökentor

ProCurand Seniorenresidenz Am Krökentor
Am Krökentor 7
39104 Magdeburg
Telefon 0391 53431000
Telefax 0391 53434445
servicewohnen.magdeburg@procurand.de

www.procurand.de

  [procurand.freunde](https://www.instagram.com/procurand.freunde)



<https://www.procurand.de/seniorenresidenz-am-kroekentor/service-wohnen>

Stand: 08.2024

Wohnen, wie es Ihnen gefällt

Unser Service für mehr Lebensqualität

Im ProCurand Service-Wohnen genießen Sie alle Freiheiten einer eigenen Wohnung und greifen gleichzeitig auf alle Dienstleistungen zurück, die das Leben leichter machen.

Sie bewahren Ihre Unabhängigkeit und erhalten bei uns so viel Hilfe wie nötig. So haben Sie als Mieter die Möglichkeit, den eigenen Haushalt zu führen und nur im Falle des Falles Unterstützung, Verpflegung und Betreuung zu erhalten.

Neben einem umfassenden Grundsservice bieten wir einen Komfort- und Premiumservice an. Sie entscheiden selbst, welchen Leistungsumfang Sie buchen wollen. Unser Personal berät und koordiniert gemeinsam mit Ihnen die individuellen Leistungen nach Umfang und Bedarf.

Kosten transparent abgerechnet

Die Kosten für eine Wohnung beinhalten wie gewöhnlich die monatliche Nettokaltmiete sowie eine Betriebs- und Heizkostenvorauszahlung. Hinzu kommt das von Ihnen gewählte Servicepaket. Je nach Wohnungsgröße ergeben sich damit die folgenden Gesamtkosten*:

Beispiel für monatl. Miete (NKM+BK+HK+GS)

1 Raum, ca. 37 m ²	ab 993,50 €
2 Räume, ca. 48 m ²	ab 1.219,00 €
2 Räume, ca. 66 m ²	ab 1.588,00 €

* Beinhaltet den Grundsservice für 1 Person.
Preisänderungen vorbehalten, Stand: 09/2023.

Einen Überblick über die Inhalte der drei Servicepakete finden Sie auf dieser Doppelseite. Die detaillierte Information zu den einzelnen Bausteinen auf der Rückseite des Faltblattes.

Grundsservice ★

Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-DO: 7.30-16.00 Uhr, FR: 8.00-15.00 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung auch bei Behördenfragen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Cafeteria, Kaminzimmer, Kulturraum, Abstellräume für Rollstühle/Rollatoren) ✓

Sicherheit und Gesundheit

- Vermittlung Hausnotrufdienst* ✓
- 24-Stunden-Präsenz bei medizinischen Notfällen ✓

Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 7-15 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr)* ✓
- Reinigung gemäß Paket ✓
- Vermittlung Wäschedienstleister* ✓
- Hol- und Bringdienst der Wäsche ✓
- Umzug von Wohn- in den Pflegebereich möglich ✓

Soziale und kulturelle Angebote

- Veranstaltungen ✓
- Hobby-/Interessengruppen ✓

Leibliches Wohl

- Frühstück ✗
- Mittag (3 Gänge und Getränk) ✗
- Abendbrot ✗

Extras

- Unterstützung bei online-Einkäufen ✗

*durch Fremddienstleister

1. Person: **240 €**
2. Person: **50 €**

Komfortservice ★ ★

Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-DO: 7.30-16.00 Uhr, FR: 8.00-15.00 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung auch bei Behördenfragen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Cafeteria, Kaminzimmer, Kulturraum, Abstellräume für Rollstühle/Rollatoren) ✓

Sicherheit und Gesundheit

- Vermittlung Hausnotrufdienst* ✓
- 24-Stunden-Präsenz bei medizinischen Notfällen ✓

Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 7-15 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr)* ✓
- Reinigung gemäß Paket ✓
- Vermittlung Wäschedienstleister* ✓
- Hol- und Bringdienst der Wäsche ✓
- Umzug von Wohn- in den Pflegebereich möglich ✓

Soziale und kulturelle Angebote

- Veranstaltungen ✓
- Hobby-/Interessengruppen ✓

Leibliches Wohl

- Frühstück ✗
- Mittag (3 Gänge und Getränk) ✓
- Abendbrot ✗

Extras

- Unterstützung bei online-Einkäufen ✗

*durch Fremddienstleister

1. Person: **510 €**
2. Person: **290 €**

Premiumservice ★ ★ ★

Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-DO: 7.30-16.00 Uhr, FR: 8.00-15.00 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung auch bei Behördenfragen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Cafeteria, Kaminzimmer, Kulturraum, Abstellräume für Rollstühle/Rollatoren) ✓

Sicherheit und Gesundheit

- Vermittlung Hausnotrufdienst* ✓
- 24-Stunden-Präsenz bei medizinischen Notfällen ✓

Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 7-15 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr)* ✓
- Reinigung gemäß Paket ✓
- Vermittlung Wäschedienstleister* ✓
- Hol- und Bringdienst der Wäsche ✓
- Umzug von Wohn- in den Pflegebereich möglich ✓

Soziale und kulturelle Angebote

- Veranstaltungen ✓
- Hobby-/Interessengruppen ✓

Leibliches Wohl

- Frühstück ✓
- Mittag (3 Gänge und Getränk) ✓
- Abendbrot ✓

Extras

- Unterstützung bei online-Einkäufen ✓

*durch Fremddienstleister

1. Person: **770 €**
2. Person: **525 €**